1) Первым делом я бы попытался обнаружить и удалить вирусы. Если не помогло – отключить все антивирусники. Если тоже нет – установить или переустановить драйвера и библиотеки. Последним бы я попробовал исследовать журнал событий, возможно, он бы смог помочь найти ошибку. Если все перечисленное не помогло – ошибка или из-за непрохождения минимальных требований (например, старый windows), или перегрев системы. В первом случае я бы или купил новый детали, переустановил windows или разогнал оперативную память, или процессор, или видеокарту. Во втором случае стоит почистить компьютер и поменять термопасту.

2) Если судить по характеристикам, мы не проходим лишь по оперативной памяти. Ее вполне может и не хватить для прогрузки большой карты при беге. Мои действия, наверное, были такие: убираю все лишние процессы из диспетчера задач, ставлю минимально возможные требования, разгоняю память, процессор, видеокарту. Последний этап – покупаю новую оперативную память.